

## Инструкция

по подаче и рассмотрению апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ГИА-9, ГИА-11 с использованием информационно-коммуникационных технологий

В 2024 году при подаче и рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами используется Информационная система «Конфликтные комиссии» (далее - ИС КК).

### 1. Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами

Апелляции о несогласии с выставленными баллами подаются в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов по соответствующему учебному предмету.

Подача апелляции возможна следующими способами.

**Способ 1.** Участники ГИА или их родители (законные представители) подают апелляцию на бумажном носителе (приложение 1) в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА; участники ЕГЭ или их родители (законные представители) - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

Руководитель организации, принявший апелляцию, в течение одного рабочего дня после ее получения регистрирует её в журнале апелляций и вносит в ИС КК (<https://kk.rcoi68.ru/>). Действия руководителя организации, принявшего апелляцию, описаны в приложении 2.

**Способ 2.** Участники экзамена или их родители (законные представители) самостоятельно регистрируются в ИС КК по адресу <https://kk.rcoi68.ru/>, знакомятся с результатами экзамена и подают апелляцию. Процедура подачи апелляции описана в приложении 3.

При любом способе подачи апелляции на электронную почту апеллянта, указанную в заявлении, поступит уведомление о поданной апелляции.

### 2. Информирование о времени рассмотрения апелляции

Не позднее чем за один рабочий день до рассмотрения апелляции апеллянт автоматически получает уведомление на электронную почту, указанную в заявлении, о дате и времени рассмотрения апелляции.

Разъяснение апеллянту вопросов о правильности оценивания его развернутого и (или) устного ответа производится в дистанционном формате с использованием видеоконференцсвязи (далее – ВКС). Вместе с уведомлением о дате и времени рассмотрения апелляции апеллянту направляется ссылка и инструкция для подключения к ВКС.

### 3. Организация рассмотрения апелляции в формате ВКС

До рассмотрения апелляции участник экзамена знакомится с бланками своей экзаменационной работы, размещенными на портале [www.check.ege.edu.ru](http://www.check.ege.edu.ru) или в ИС КК <https://kk.rcoi68.ru/>.

Для подключения апелланта к ВКС используется персональный компьютер с видеокамерой и устройством воспроизведения звука или мобильное устройство (телефон, планшет).

В ходе рассмотрения апелляции ведется непрерывная видеозапись.

В ходе ВКС для идентификации апелланта предъявляется документ, удостоверяющий его личность, а также подтверждается факт принадлежности апеллantu бланков экзаменационной работы, размещенных на портале [www.check.ege.edu.ru](http://www.check.ege.edu.ru) или в ИС КК <https://kk.rcoi68.ru/>.

Время, рекомендуемое для разъяснения по оцениванию развернутых ответов одному апеллantu, не более 20 минут.

Информирование апеллантов о решениях, принятых КК по результатам апелляции осуществляется в сроки, установленные соответствующим Положением о КК.

Приложение 1 к инструкции. Форма апелляции.

Приложение 2 к инструкции. Руководство пользователей ИС КК образовательной организации.

Приложение 3 к инструкции. Руководство пользователей ИС КК участника экзамена, родителей (законных представителей).