

**Аналитическая справка по итогам мониторинга удовлетворенности  
родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в  
дошкольных образовательных учреждениях Знаменского района в 2020-  
2021 году.**

**Цель мониторинга:** изучение удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях Знаменского района.

Охвачены анкетированием – 100%

Результаты ответов:

**1. Почему Вы посещаете детский сад \_\_\_\_\_ для получения дошкольного образования?**

1. Отсутствуют другие возможности – 0%
2. Доброжелательный коллектив, хороший микроклимат в группе – 50%
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей – 50%
4. «Ваше мнение – 0%

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение – 95%
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение – 5%;
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего - 0%
4. Затрудняюсь ответить – 0%

**3. Насколько в ДОУ созданы условия для сохранения здоровья и развития детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада, группы – 85%
2. Санитарные нормы соблюдаются – 15%;
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей – 0%;
4. Затрудняюсь ответить – 0%

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Устраивают – 95%;
2. Устраивают не в полном объеме - 5%;
3. Меня совершенно не устраивают – 0%;
4. Затрудняюсь ответить – 0%

**5. Оцените, пожалуйста, отношение сына (дочери) со сверстниками в группе?**

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – 75%;
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – 25%;
3. Моего ребенка часто обижают – 0%;
4. Затрудняюсь ответить – 0%

**6. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно «проводятся для галочки» - 0%;
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно – 0%
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно – 100%;
4. Ваше мнение- 0%

**7. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя – 10%;
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия – 85%;
3. Нет - 0%;
4. Затрудняюсь ответить – 5%

**8. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОО – 10%;
2. Выполнять посылы педагогов-30%;
3. Принимать участие в воспитательно-образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах, детско-родительских мероприятиях – 60%)

**9. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет – сайт ДОУ-15%;
2. Информационный стенд в группе, ДОУ -15%;
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ – 70%;
4. «Ваше мнение» - 0%

**10. Нравится ли Вашему ребенку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе – 0%;
2. Иногда не хочет идти в детский сад – 5%;
3. «Ваше мнение» - 0%

**11. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в ДОО :**  
Да-100%; Нет – 0%.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в

мероприятиях, организуемых на уровне ДООУ. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДООУ созданы условия для развития и занятий физической культурой, здоровье детей является одним из приоритетов в работе педагогов и коллектива.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия педагогов с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Вывод:**

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о том, что в 2020-2021 учебном году удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ составляет – 100%.